

**«Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах»  
за 2019 год**

*(для потребителей, получающих социальные услуги за плату — не более 75 % СДД)*

<b>Наименование учреждения: АСУСОН ТО «Лесновский психоневрологический интернат»</b>				
<b>Количество граждан, принявших участие в анкетировании 455 чел., в том числе родственники 0 человек, что составляет 100 % от общего количества проживающих в учреждении</b>				
<b>Средний возраст респондентов, принявших участие в анкетировании 59 лет</b>				
<b>Сроки проживания граждан в учреждении (%)</b>				
менее 1 года – 7,2 %				
от 1 года до 3 лет - 13,8 %				
от 3 лет до 5 лет – 7,2 %				
от 5 лет и больше - 71,8 %				
<b>№</b>	<b>Критерии</b>	<b>Низкий уровень (чел.)</b>	<b>Средний уровень (чел.)</b>	<b>Высокий уровень (чел.)</b>
	<b>Бальная система оценки качества работы учреждения</b>	<b>0 баллов</b>	<b>1 балл</b>	<b>2 балла</b>
<b>1</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, внимательность и компетентность работников учреждения</b>			<b>455</b>
	<i>Замечания и предложения респондентов: нет</i>			
<b>2</b>	<b>Удовлетворенность качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.)</b>			<b>455</b>
	<i>Замечания и предложения респондентов: нет</i>			
<b>2.1.</b>	<b>Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий (оздоровительных досуговых)</b>			<b>455</b>
	<i>Замечания и предложения респондентов: нет</i>			
<b>3</b>	<b>Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями (данный критерий складывается из оценки трех показателей: - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как доступные; - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как комфортные; - клиенты, оценивающие благоустройство территории, на которой расположено учреждение, как хорошее</b>			<b>455</b>
	<i>Замечания и предложения респондентов: нет</i>			

По итогам 2019 года к анкетированию было привлечено 455 клиентов учреждения, что составляет 100 % от общего количества обслуживаемых граждан.

По результатам анкетирования установлено что:

100 % опрошенных отмечают высокий уровень доброжелательности, вежливости, внимательности и компетентности работников учреждения;

100% опрошенных удовлетворены качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.);

100 % опрошенных удовлетворены качеством проводимых мероприятий (оздоровительных досуговых);

100 % опрошенных оценивают комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями, на высоком уровне.

**«Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах»**  
(для потребителей, получающих социальные услуги бесплатно, в т.ч. 50 % продуктов питания)

Наименование учреждения: <b>АСУСОН ТО «Лесновский психоневрологический интернат»</b>				
Количество граждан, принявших участие в анкетировании <b>19 человек</b> , в том числе родственники <b>0 человек</b> , что составляет <b>76%</b> от общего количества проживающих в учреждении				
Средний возраст респондентов, принявших участие в анкетировании <b>53 года</b>				
Сроки проживания граждан в учреждении (%)				
менее 1 года – 0 %				
от 1 года до 3 лет - 0 %				
от 3 лет до 5 лет – 25 %				
от 5 лет и больше - 75 %				
№	Критерии	Низкий уровень (чел.)	Средний уровень (чел.)	Высокий уровень (чел.)
	<b>Бальная система оценки качества работы учреждения</b>	<b>0 баллов</b>	<b>1 балл</b>	<b>2 балла</b>
<b>1</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, внимательность и компетентность работников учреждения</b>			<b>19</b>
	Замечания и предложения респондентов: нет			
<b>2</b>	<b>Удовлетворенность качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.)</b>			<b>19</b>
	Замечания и предложения респондентов: нет			
<b>2.1.</b>	<b>Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий (оздоровительных досуговых)</b>			<b>19</b>
	Замечания и предложения респондентов: нет			
<b>3</b>	<b>Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями (данный критерий складывается из оценки двух показателей: - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как доступные; - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как комфортные; - клиенты, оценивающие благоустройство территории, на которой расположено учреждение, как хорошее</b>			<b>19</b>
	Замечания и предложения респондентов: нет			

По итогам 2019 года к анкетированию было привлечено 19 клиентов учреждения, что составляет 76 % от общего количества обслуживаемых граждан.

По результатам анкетирования установлено что

100% опрошенных отмечают высокий уровень доброжелательности, вежливости, внимательности и компетентности работников учреждения;

100% опрошенных удовлетворены качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.);

100% опрошенных удовлетворены качеством проводимых мероприятий (оздоровительных досуговых);

100% опрошенных оценивают комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями, на высоком уровне.